

ТОО «Baltic Control KZ Certification» /Балтик Контрол КЗ Сертификейшн/	ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ И УСЛУГ	стр. 1 из 1
	ДП ОПС П 02.08.21	Редакция 1

Приложение А

АНКЕТА
по оценке заявителем качества оказываемых услуг

Дата заполнения	
Наименование заявителя	
Ф.И.О. представителя заявителя	
Контактные данные	

Критерий оценки	5-отлично, 4-очень хорошо, 3-хорошо, 2-удовлетворительно, 1-плохо				
	5	4	3	2	1
Оценка исполнения пунктов Вашей заявки по подтверждению безопасности продукции					
Удовлетворенность сроками исполнения работ по подтверждению соответствия безопасности продукции					
Оценка профессионализма и корректности эксперт-аудиторов					
Качество оформления документов, подтверждающих безопасность продукции					
Были ли эксперт-аудиторы отзывчивы, доброжелательны при обращении?					
Своевременно ли предоставлен счет на оплату?					

Предлагаемые меры по улучшению качества предоставляемых услуг _____

Подпись лица, заполнившего Анкету _____